

SKOLELEDERES TILKENDEGIVELER OM AULA, NOVEMBER 2020

Skolelederforeningen har fra skoleledere rundt i landet fået henvendelser om, at skolelederne oplever udfordringer med AULA. For at få mere indsigt om disse udfordringer samt for at få et indblik i den generelle brug af AULA gennemførte Skolelederforeningen en undersøgelse ultimo november 2020. Med ialt 992 besvarelser fra skoleledere er undersøgelsen repræsentativ såvel som valid.

Undersøgelsen baserer sig på lukkede spørgsmål samt åbne spørgsmål, hvilket har resulteret i viden som nu er opstillet i grafer samt viden fra over 1000 kommentarer (60 A4sider). Kommentarerne er systematisere og et udpluk af kommentarerne er medtaget i dette bilag.

1. Overordnet vurdering: Tungt system med fejl og mangler

Generelt oplever skoleledelserne, at AULA er et tungt system med en række fejl og mangler. Se nærmere i grafen nedenfor samt i samlingen af udvalgte repræsentative kommentarer:

Graf 1: Lederens overordnede vurdering af AULA



KOMMENTARER

Der er mange tilkendegivelser af, at AULA opleves som et tungt system, som er tidskrævende, med lange svart-tider, vanskelig login-funktion mv. Se nærmere nedenfor.

Tidskrævende og tungt system:

- Det tager lang tid at arbejde i AULA!
- Aula er virkelig usmidigt, og et elendigt arbejdsværktøj. der er så mange grundlæggende funktioner, som ikke kører.
- Generelt opleves systemet som værende meget tungt og med mange klik. Desuden er flere nødvendige funktioner fraværende. Jeg er i tvivl om, hvem der er tænkt på ift. at gøre systemet mere smidigt. Hverken Lærere, pædagoger, forældre, pedel, sekretær eller ledelse oplever forbedringer på særlig mange parametre.
- Alt for omstændeligt og uoverskueligt at arbejde i.
- Vi mangler overblik i AULA.
- Systemet er en ekstrem tidsrøver.
- Problematisk at AULA som udgangspunkt er opbygget som en kommunikationsplatform og ikke en arbejdsplatform for skolerne.

AULA er for simpelt et redskab, der ikke håndterer samarbejde og den pædagogiske opgave:

- Aula kan ikke imødekomme skolens behov for at kunne løse den pædagogiske opgave i høj kvalitet - vi har mistet adgang til data, systematik og samarbejde på skolen er vanskeliggjort internt og med forældrene. Tænker ikke nogen med indsigt i skole har haft indflydelse på dette valg. Det, der skulle gøre alting nemmere har spændt ben for en pædagogisk praksis og godt samarbejde.
- Savner meget manglende pædagogiske funktioner det skaber til stadighed frustrationer.
- Jeg savner planlægningsværktøjer – f.eks. at kunne udskrive holdlister, lave vikarplaner mv.

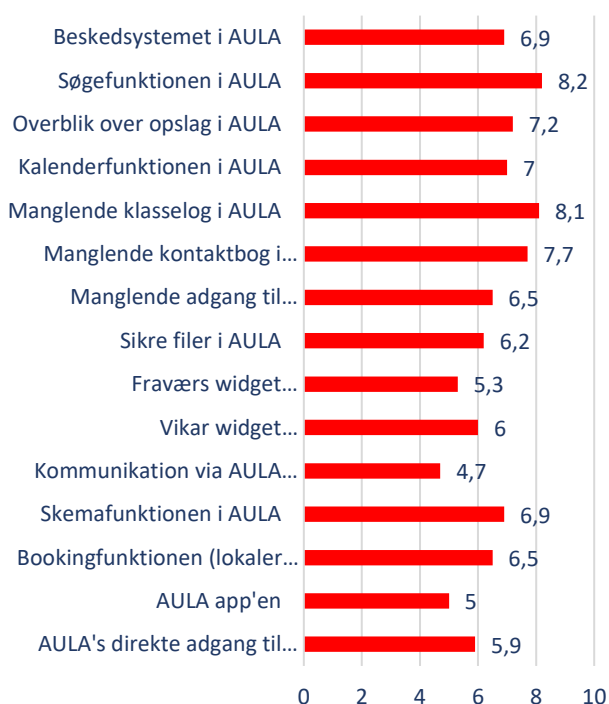
Langsommeligt, svært med log-in mv.:

- Det kører så langsomt, og man bliver for hurtigt smidt af.
- Personalet bliver smidt af uden varsel, når de sidder med Aula åben og er i gang med at skrive længere filer.
- Aula går hurtigt i "dvale", når man ikke lige er aktiv i en kort periode.
- Der er generelt lange svar-tider i brugen af Aula.
- Det er tungt, nærmest umuligt at uploade billeder fra mobil til Aula.
- Mit OS2-login fejler ofte, Det samme gør log on til højere sikkerhedsniveau med min medarbejdersignatur. Nogle gange opnår jeg slet ikke adgang, selvom jeg taster medarbejdersignaturen 2-3 gange. Så må jeg herefter bruge mit personlige Nem-id. Igen skal jeg taste 2-3 "omgange" med Nem-id, før jeg opnår adgang. Det føles meget tungt, og det er urimeligt tidskrævende!
- Det er ofte vanskeligt for mig at logge på Aula. OS2 virker ofte ikke, så jeg er begyndt at bruge medarbejdersignatur, når jeg logger på med forhøjet sikkerhed. Ofte får jeg ikke adgang på trods af medarbejdersignaturen, andre gange får jeg adgang efter 3-4 forsøg (og jeg taster rigtigt).

2. Mange ledere benytter kernefunktionerne, som desværre volder problemer

Gennem undersøgelsens mange sider med kommentarer er det tydeligt at læse, at skoleledelserne bruger AULA forskelligt; nogle benytter eksempelvis nogle af AULA's funktioner, som andre ikke anvender. For flertallet er der dog en række forhold som går igen og som volder en del problemer – se nærmere nedenfor i graf nr. 2 samt på de næste sider, hvor kommentarer er samlet i underafsnit 2.1 – 2.6.

Graf 2: Lederens vurdering af udfordringer ved brug af delelementer i AULA (Vurdering af udfordringens størrelse fra 1 til 10, hvor 1 er ingen udfordring)



2.1 BESKEDSYSTEMET

En af de kernefunktioner i AULA, som skolelederne har mange bemærkninger til, er beskedsystemet. Nedenstående er blot et udpluk af kommentarerne.

KOMMENTARER

Uoverskueligt system:

- At man får besked hver gang en person melder sig ud af en samtale.
- Der er tungt, at hver besked får en linje, hvis man vælger at sende fælles beskeder individuelt.
- Omfattende at skulle tilknytte personer på opslag og mails. Funktionen bør være mere fleksibel
- Kollektiv-visning er håbløs: Lange rækker med enkeltbeskeder kommer til at fylde i ind- og udbakken.
- Når folk forlader en samtale i en besked, får alle en notifikation/besked om dette, hvilket er komplet irrelevant.
- Vælger man at sende beskeder til hver enkelt, for at de skal slippe for at bruge krudt på hinandens svar, popper beskeden på forhånd op 20 gange i ens egen mailboks, hvis man har sendt til 20. Derved mister man overblik over sin indbakke og skal scrolle/lede efter væsentlig kommunikation.
- Som ledere er vi dekoblet, den information vores medarbejdere sender til forældrene, hvis ikke vi abonnerer på klassegrupperne eller får videresendt dem - og så får vi alt for meget. Når det er aktuelt, kan vi ikke følge den kommunikation, der har været omkring en given klasse over tid.
- Virker meget dårligt, at når man sender en besked ud til eks. 1300 forældre i forbindelse med corona, at den så ikke kun kan nøjes med en besked, men at den deler den op på flere afsendelser.
- Beskeder kan ikke sendes til mange og programmet går ned, hvis man sætter mere end ca. 4 klasser på, som modtager.
- Der er altså ikke behov for at navne på medarbejdere fra 48 andre skoler popper op, hver gang man skal sende en besked.

Stor risiko for at lave fejl:

- Det er et problem, at man nemt kommer til at besvare alle og ikke bare en.
- Opbygningen af beskedsystemet - specielt at "svar alle" er standard og ikke et aktivt tilvalg er uheldig og kan medvirke til fejl.
- Knapperne til at tilføje personale til en besked er for følsomme. Man skal alt for ofte starte forfra, så en ellers hurtig rutine bliver langsommelig og irriterende.
- Der er stor risiko for at ramme en forkert målgruppe, når man svarer på en besked i en tråd.
- Beskedsystem: Der er et hav af fejlkilder, når du altid skal være "forældre, medarbejdere, børn", og det giver ikke mening.
- Meget stor udfordring, at man ikke kan åbne en vedhæftet fil FØR beskeden er afsendt. Når man sender fortroligt materiale, er det ofte den sidste sikkerhedsforanstaltning INDEN man klikker SEND.
- I den administrative del er det ikke overskueligt at tildele rettigheder, hvilket giver uklare beskeder i forkerte fora.

Problematisk at man ikke kan rette eller fortryde mails.

- Det er en KÆMPE fejl, at man ikke kan slette/redigere beskeder, som er sendt ved en fejl. Størst bliver udfordringen, hvis man er kommet til at sætte en forkert modtager på (altså får sendt noget til nogle "forkerte" forældre).
- Det er et stort problem, at man ikke kan tilbagetrække fejlsendte beskeder. Man kan ikke fjerne en besked fra modtagerens indboks, hvilket er meget uheldigt, fordi man let kan komme til at sende en besked forkert.
- For mig er det en stor udfordring, at man ikke kan redigere sendte beskeder.
- Det er en stor udfordring, at man ikke kan redigere i sine beskeder eller kan trække sin besked tilbage i systemet.
- Det er et problem, at man ikke kan rette i en besked.

Ønske om ind- og udbakke fordi opsætning med tråde er vanskelig:

- Opsætningen med "tråde" er uoverskuelig, det virker nemmere at finde beskeder i hhv. ind- og udbakke
- Videre sendelse af beskeder skaber forvirring, fordi man efter videre sendelse har samme besked i to tråde. Så skal man være ekstra varsom, når man svarer i forhold til at "ramme" den rigtige
- Opdelingen i sendte og modtagne beskeder ville være en hjælp. Det kunne være rart med en ind- og udbakke!
- Det er en udfordring, at sendte og indkomne beskeder ligger sammen.

Design er ikke funktionelt, alt for lidt plads til tekst – og derfor tidskrævende:

- Et andet problem er, at tekstfeltet bliver meget småt, hvis afsenderen har skrevet en længere besked. Det betyder, at man kan blive nødt til at skrive beskeden i fx word og derefter kopiere teksten ind, uden at kunne se andet en line af teksten, når man sender den afsted...
- Der bruges for meget plads på grafik (blå tomme områder) og for lidt plads på reel arbejdsplads.
- Når jeg skal skrive en besked til en forælder fra min computer, har jeg brug for at kunne overskue min besked, men ud af en visningsflade på 1600 cm², fylder beskeden, jeg er ved at skrive, kun ca. 100 cm². De resterende 1500 (= 93% af skærmen) er irrelevante og ubenyttede tomme flader. Det samme gælder, når der printes.
- Det er totalt uholdbart, at man for nuværende skal markere en tekst i hver enkelt besked og kopiere ind i fx et worddokument. Eller printe en side ad gangen, og skal scrolle mellem hver udskrift, fordi Aula kun printer det, som ses på skærmen, og ikke den del af beskeden, som er udenfor skærbilledet. Begge løsninger er totalt uholdbare.
- Aula er generelt meget lidt overskueligt i sin brugerflade, og selve den "ramme" som arbejdes i, er for lille; Der bruges kun 30-35% af skærbilledet til "arbejdsvindue". Resten er ren fyld.
- Alt for lille rubrik til beskedtekster, der skal scrolles hele tiden. Scrollebælken er alt for lille, særligt i forhold til hvor meget den skal bruges, for at navigerer rundt og frem og tilbage,
- Layoutmæssigt er desværre, at man ikke kan se flere beskeder på én gang.
- I beskedsystemet, kan systemet "sidde fast", hvis man kobler mange klasser/enkelte personaler på, så man er nødt til at lukke ned og starte forfra

Stor udfordring at søge i beskeder:

- Det største problem er søgefunktionen, det er helt utroligt, at man ikke kan søge på forskellige ting. fx dato, vedhæftet fil m.m.
- Beskedsystemet er uoverskueligt, når man søger, kommer beskederne frem hulter til bulter.
- Kan søgeresultaterne i beskedsystemet fremgå i kronologisk orden? Det kan være meget svært at finde beskeder, selvom de er af nyere dato.
- Desværre ryger den kronologiske rækkefølge, når man søger i beskedsystemet.
- Bruger man søgefeltet, kan en 9 mdr. gl. mail dukke op som den første. Jeg opgiver næsten altid at bruge funktionen - det tager som regel længere tid end at scrolle hele ens liste af mails igennem.
- Det er helt umuligt at søge i beskeder.
- Søgefunktionen i beskedsystemet, er en evig kilde til frustration og kræver unødigt brug af kostbar tid.
- Søgefunktionen er tydeligvis ganske dårlig - mangler ganske enkelt nogle søgeparametre, der kan sortere i beskederne.
- Det er svært at finde rundt i beskeder - måske overskrifter kunne hjælpe?
- Det er umuligt at finde en tråd igen.
- Mangler det kronologiske overblik i beskedsystemet. Det er svært at søge i beskeder - få overblikket/finde manglende besked.
- Søgefunktionen i beskeder er stort set ikke tilstedeværende.
- Vi kommunikerer med forældrene i Aula. Men det er i beskedtråde der gør det nærmest umuligt at fremsøge en relevant besked.

En vigtig funktion mangler - Stort ønske om at kunne markere en besked som ulæst!:

- Beskeder forsvinder for mig, fordi jeg ikke kan markere dem som ulæst og vende tilbage og svare senere.
- Overblik over beskeder er en udfordring. I det hele taget, at man ikke kan markere en besked ulæst, så man kan håndtere den på et senere tidspunkt. At man ikke kan slette beskeder eller redigere, er ligeledes en udfordring. For fagpersoner er beskedsystemet i Aula fuldstændig umuligt at have overblik over.
- Jeg mangler virkelig at kunne markere en besked ulæst, så den kan behandles senere.
- Det er et stort problem, at man ikke kan markere en besked som ulæst,

Flere funktioner som afstemning og tilmelding ønskes:

- Mangler at kunne lave en hurtig lille afstemning fx omkring tilslutning til madordning, som vi lige har haft
- Mangler at kunne lave tilmelding til arrangement med antal.

2.2 Kalenderfunktionen

En af de andre vigtige kernefunktioner i AULA er kalenderfunktionen. Her har en række skoleledere et ønske om flere muligheder og lettere arbejdsgange. Se nærmere nedenfor

KOMMENTARER

Tunge arbejdsgange:

- Man er nødt til at skrive forældrenes navne ned på et papir, inden man sætter sig til at oprette en begivenhed i kalenderen, som involvere forældre.
- Det er også en tidssluger, at man ved oprettelse i kalender ikke kan søge et barns navn frem og oprette til flere, som vi gør i beskeder.
- Fremskrivning af skoleåret er ulogisk placeret.
- At nye medarbejdere ikke kommer med på aftaler i kalenderen, selvom den nye medarbejder tilknyttes Unigroup i KMD
- At du ikke kan oprette en begivenhed i skolens kalender, uden at det også skal stå i din egen.
- Som leder kan man ikke indkalde til skole/hjem. Kun MUSamtaler?

Ønske om et mere fleksibelt kalendersystem og flere muligheder:

- Mit ønske er, at jeg i kalenderen kan oprette begivenheder på udvalgte datoer (så jeg kan oprette møder der ikke ligger med et fast interval, og så jeg kan ændre en dato uden at hele oprettelsen forsvinder) for en gruppe medarbejdere (så jeg senere kan knytte nytilkomne medarbejdere på gruppen).
- Mangler mulighed for masseoprettelse fx årets skolebestyrelsesmøde og lign, hvor det er de samme deltagere, men ikke fx fast dag hver måned.
- Man kan ikke få Aula til at foreslå optimale tidspunkter til at mødes ud fra ledige steder i flere medarbejders kalendere.
- Vi mangler i den grad en funktion, hvor vi kan søge på, hvilken lærere, der er ledig i hvilke lektioner - Altså når man skal se, hvem der ikke har undervisning i 3. lektion, eller hvornår 4 lærere har hul til at deltage i et møde - det er meget bøvl med AULA-kalenderen.
- Basale funktioner mangler, eksempelvis kalendervisning af 2 klasser - bøvl med at lægge samlæste klasser ind
- Booking af skolehjemsamtaler, flere lærere kan ikke se forældrenes booking, meget usmidigt.
- Vi savner at kunne flytte skole/hjem-samtaler uden at skulle slette det hele og starte forfra.
- Problem at der ikke kan være flere lærere på skole/hjem-samtaler.
- AULA kan heller ikke håndtere tilmelding til samtaler på den måde vi gerne vil holde dem (Cafe-samtaler)
- Vi savner at kunne åbne kalenderen for flere klasser samtidig.

Mangler overblik, mangler en skole-kalenderoversigt:

- Vi mangler en kalenderoversigt over, hvilke aktiviteter der er på skolen i hverdagen. Den skal være meget mere tydelig.
- Manglende overblik over dagens aktiviteter
- Der mangler overblik for personalet. De kan ikke hurtigt se, hvem der er væk, hvilke møder der er, hvilke ressourcer de kan booke osv.
- Der savnes i den grad en overbliksfunktion, så man kan se, hvad der foregår på skolen - hvem der er væk - på tur osv. uden at man skal søge enkeltvis på alle medarbejdere.
- Det er vanskeligt at skabe et overblik over, hvad der sker samlet i organisationen bl.a. fordi en samlet skolekalender ikke indgår på forsiden.

Stort ønske om at AULA kan synkronisere med Outlook:

- Det er en kæmpe udfordring, at Aula-kalenderen ikke er koblet sammen med kalender i Outlook.
- Og hvor ville jeg ønske, at Outlook og AULA kunne snakke sammen, så man ikke skal lave alle de dobbelte kalenderbookinger, fordi ressourcerne kun ligger i AULA.
- Jeg oplever dagligt mangel på synkronisering af outlook- og aulakalender. AULA kan ikke synkronisere med andre kalendere, hvilket er et kæmpe problem for flere medarbejdere og ledere.
- Udfordring: Manglende kalendersynkronisering ml AULA og Outlook.
- Bliver det til noget med, at Aula snakker sammen med Outlook som var en forudsætning for, at man valgte Aula?

2.3 LISTER MED OPLYSNINGER OM ELEVER OG PERSONALE

Aula har vigtige funktioner ift. lister. En del skoleledere tilkendegiver, at funktionerne ikke fungerer optimalt, da der bl.a. er udfordringer med at få et overblik, lave udtræk og at printe lister. Se mere nedenfor i et udpluk af de mange kommentarer fra undersøgelsen.

KOMMENTARER

Ønske om overskuelighed og kunne lave udtræk af data:

- Man kan ikke få en overskuelig klasselister.
- Manglende overblik over skolens samlede klasser.
- Manglende mulighed for lister med børn.
- Savner at kunne lave udtræk af lister over elever, OS2 faktor godkendelse, fraværsoversigt, dokumenter fra kontoret osv.
- Det er et stort problem, at der ikke kan trækkes diverse elevlister til brug i undervisningen...
- Aula er helt uegnet til opbevaring af elevmapper/elevdata.
- Mange af de skabeloner og værktøjer, der tidligere var til stede mangles. Du kan heller ikke trække en liste med elevernes navne.

Ønske om at kunne printe lister:

- Vi savner at kunne udskrive forskellige lister over klasser hvor oplysninger kan udvælges.
- Man kan ikke printe lister ud som f.eks. holdlister, klasselister osv.
- Lister: Vi mangler, at lærerne kan printe lister ud over eleverne - lister kun med navne, med fødselsdage, med kontaktoplysninger osv. Lister som kan tages med på tur eller hænge i klasserne uden at have personfølsomme oplysninger med.
- Et problem – jo f.eks. kan man ikke printe en afkrydsningsliste af en klasse.

Behov for en mere smidig tilgang til elev-foto – og også ønsker om film:

- Vi mangler overblik over klasserne, hvor vi kan se billeder af eleverne fra en klasse.
- Der mangler billeder af eleverne.
- Det er et stort problem, at der ikke er billeder af børn
- Man kan ikke se billeder af elever i et klasseoverblik eller ved at søge på enkelte elever.
- Galleri/ Fotos!!! Vi har opgivet at lægge (endda små) fim i galleriet!
- At lægge fotos ind er også en gammeldags og tidskrævende proces at man opgiver og vælger andre medier til fotodeling

Behov for personalets kontaktoplysninger:

- Det er et problem, at medarbejderes kontaktoplysninger ikke er synlige.
- Kan fx ikke se medarbejdernes kontaktoplysninger via Aula, hvilket fx betyder ved akut brug for kontakt til medarbejdere fx ved sorg/krise, nedlukning grundet corona, kan systemet ikke levere data til brug ved dette, som Intra fx kunne tidligere.
- Ikke muligt at få overblik over personalets fødselsdage.
- Det er ulogisk at medarbejdere skal skrive deres eget telefonnummer under "arbejdstelefon". Af denne grund skriver mange ikke deres nummer og vi har derefter svært ved at få fat i dem.

Opdatering ikke fyldestgørende:

- Grupper opdateres ikke henover sommerferien, hvilket skal betjenes manuelt.
- Ajourføring af hold og grupper er meget tung
- Man kan ikke tilknytte elever til to klasser f.eks. specialklasseelever, der er tilknyttet en distriktsklasse

2.4 OPSLAGSFUNKTIONEN

Opslagsfunktionen er endnu en vigtig funktion i AULA, som skolelederne har nogle forskellige udfordringer med bl.a. opslag kun til grupper, tidsbegrænsning og opstilling. Se nærmere nedenfor:

KOMMENTARER

Kun grupper kan kobles på opslag – mangler fleksibilitet!

- Det er en stor udfordring, at det kun er grupper, der kan kobles på opslag - ikke enkelte personer.
- Et problem, er at det ikke er fleksibelt nok - f.eks. ift. at man ikke kan sætte enkeltpersoner på opslag.
- Det er uhensigtsmæssigt, at man i Opslag kun kan tilføje grupper af folk som skal se opslaget og, at man ikke kan tilføje enkeltpersoner
- Opslagssystemet kan drille, når der skal sendes ud til mange grupper af modtagere.

Stort ønske at kunne definere en tidsgrænse på opslag:

- Der mangler en mulighed for at lave tidsbegrænsede oplag, så man ikke skal gå dem alle igennem for at rydde op.
- Vi savner at kunne redigerer i opslag eller vælge, at de skal ligge øverst. Daglig irritation.

Problem at alle kan slette opslag:

- Alle kan slette alles opslag, hvilket betyder, man skal skrive det hele en gang til.
- Hvis andre ved et uheld slette opslag, er de helt væk

Design giver for lidt plads til tekst:

- Der anvendes megen skærm plads til lidt info fx opslagstavlerne, her kan man kun ses 2-3 opslag, hvilket betyder, at opslag hurtigt "forsvinder" på siden; på en "side" i Aula kan man ikke se alle dele dvs. fx widgets nederst på siden skal man huske er placering af fx nederst på siden, som ikke kan ses, og/eller ude til højre under x-antal andre widgets, som heller ikke kan ses. Man har således ikke et godt overblik på de forskellige sider i Aula.

2.5 SIKRE FILER

I undersøgelsens kommentarer tilkendegiver mange skoleledere, at de benytter AULA's funktion med sikre filer. Der er flere forhold med sikre filer, som ifølge skolelederne, ikke virker hensigtsmæssigt. Se nedenfor, hvor der er et udpluk af undersøgelsens kommentarer.

KOMMENTARER

Login er tungt- systemet er tungt:

- Tungt at man skal logge på flere gange, når man skifter til sikre filer.

- Upload af filer tager uforholdsmæssigt lang tid.
- Det er bøvlet med sikre filer. Man skal downloade hver gang man skal rette eller tilføje noget og derefter uploade igen. Ærgerligt at man ikke kan oprette mapper!
- Når man som skoleleder skal indsamle data til fx en aktindsigtsanmodning fra forældre, mangler der i høj grad en mulighed for at kunne eksportere beskeder fra beskedsystemet. Enten digitalt eller i det mindste en udskrivningsfunktion.
- Det er en udfordring af app'en er langsom til at hente filer, samt at den ofte skal genstartes. Dette gælder både Ipad og Iphone versionen.

Mangel på systematik:

- Sikre filer mangler overblik. Det er svært at gemme alt på eleven og bevare et overblik eller kunne finde tilbage til noget, man gemte for lang tid siden - læs sidste år. Når du vedlægger filer, bliver de lagt tilfældigt ind (jeg kan ikke gennemskue systemet), dvs. du har ikke mulighed for at lave et kronologisk forløb i dine bilag 😞
- Problem at man ikke kan lave mapper i fælles filer og sikre filer.
- Ligeledes er filopbevaringssystemet håbløst!
- Manglende mappestruktur i filer - lige nu ligger de som en lang række - vi kan ikke opdele i skolebestyrelsen, principper osv.
- Det er en udfordring, at man ikke kan lave mappestruktur i Fælles filer.

Problem at man ikke kan redigere/slette filer:

- Manglende mulighed for at redigere filer i systemet.
- I forhold til sikre filer: Problematisk at man ikke kan slette, og at børnene ikke "oprulles" ved nyt skoleår.

Stort ønske at få funktion med skabeloner, sikker mail, handleplaner mv.:

- Det vil være en stor hjælp, hvis det blev muligt at lave egne forudfyldte skabeloner i sikre filer.
- Filfunktionen understøtter ikke de mest almindelig behov. Fx kan man ikke lave en tabel, bruge en skabelon.
- Der mangler, at man kan lave dynamiske handleplaner og logbøger i en Editor under Sikre filer!!
- Vi er en skole med specialklasser. Vi mangler muligheden for at kunne skrive direkte i handleplaner og revisitationsskemaer. Lige nu har vi et værre bøvl med at gemme og dele det med hjemmene - og overholde GDPR. Det vil være rart, at vi kunne lægge handleplaner ind som en skabelon til hver elev.
- Der mangler den lovede sikre mail ud og ind i AULA fx til sygehuse, børnepsyk., socialrådgivere m.fl.!
- App'en gør det nemt at tilgå sikre filer her-og-nu, da. Nem UD kun skal bruges en gang. Så, enkelt forholder det sig ikke via min stationære computer. Når jeg kommer ind i de sikrede filer, så kan jeg læse direkte ind i ALLE mulige for mig uvedkommende elever - igen rod og uoverskuelighed !
- Filer er uoverskuelige

2.6 Skemaoversigter og bookning af lokaler mv.

På baggrund af de mange tilkendegivelser fra skolelederne er det tydeligt, at AULA's funktion med skemaer og bookning er vigtig – men desværre rummer en del udfordringer. Se mere nedenfor, hvor der er et udpluk af kommentarerne:

KOMMENTARER

Ønske om øget fleksibilitet, overblik over flere skemaer mv.

- Min oplevelse er, at systemet generelt er usmidigt og omstændigt - særligt skemaoversigter.
- Skemaerne ser mærkelige ud og ligger ikke korrekt ift. lektionerne. Det er stort set umuligt at se på flere skemaer ad gangen.
- Jeg er udfordret. Overblik over flere end tre skemaer på personer når man skal booke for flere klasser til anderledes dage.

- Der mangler mulighed for et samlet overblik over skemaer, kalender, personkalender.
- Og så mangler jeg STORT det fælles overblik over skemaer, og muligheden for at søge et skema ud og sammenstille med andre.
- Savner i den grad at kunne "slå op" i AULA som man kunne i Intra ved at vinge en, to personers skemaer af eller et team og opnå et hurtigt overblik.
- Overblik over flere medarbejderes skemaer er dårligt.

Ønske om at kunne printe skemaer:

- Vi savner noget så banalt som at kunne printe et skema.
- Lærerne og forældrene mangler at kunne udskrive en læsevenlig udgave af skemaet, som de kan hænge op hjemme eller i klassen.

Bookningssystem af lokaler, ressourcer osv. er mangelfulde:

- Hele reservationsdelen til lokaler og resurser er meget mangelfuld, og vi har intet overblik.
- Problem, at langtidsbookning af lokaler/ressourcer som regel ikke kan lade sig gøre.
- Vi savner ved booking, at man kan give et lokale både lokalenummer og betegnelse (Fx 39 HDS), så lærerne kan se, hvad de booker. De kan ikke nødvendigvis huske lokalenumrene på faglokalerne (Man kan godt give lokalenumrene en betegnelse, men de ses kun i administrationsmodulet).
- AULA mangler reservationssystem af lokaler, PC, udstyr o.m.a. som planlægningsredskab.

3. Stort behov for nye vigtige funktioner, især klasselog, arkivsystem og sms:

I undersøgelsen tilkendegiver mange skoleledere, at der er et stort behov for, at der udvikles nye funktioner, se nærmere i graf 2 (side 4) samt i nedenstående kommentarer.

KOMMENTARER

Klasselog, kontaktbog ønskes!:

- Det er et MEGET stort problem, at vi ikke længere har klasselog på de enkelte elever. Det gør vores samarbejde omkring den enkelte elevs udvikling og trivsel svært.
- Vi mangler et overskueligt system i elevlogbøger, det er for uoverskueligt, som det er nu. Hvis en medarbejder skriver i loggen før en anden, ryger kronologien.
- Ledelsen har ikke samme overblik med skemaer for elever, klasser og personale. Mangler virkelig klasseloggen og elevlog.
- Jo, det er et problem, at den så ikke engang har en kontaktbog, der gemmer og er sikker, det er meget uforståeligt.
- Klasselog og kontaktbog mangles akut!!! Det er manglende forståelse for skolens hverdag, at dette ikke er udviklet.
- Stor udfordring, at det ikke findes. Kontaktbogen med én samlet fremstilling af kontakten med hjemmet. Intra fungerede upåklageligt dér.
- Foruden en central kontaktbog, savnes et bedre system til at koble de direkte skriverier mellem skole og de enkelte familier og de fælles beskeder, der er gået ud til klassen eller hele skolen. Det er ikke raketvidenskab. En veljournaliseret elevmappe i skuffeskabet er eneste forbillede, man behøver

Ønsker et arkivsystem:

- Jeg savner et dokumentarkiv. Et mappesystem eller lign. til f.eks. mødeskabeloner, skolens generelle skrivelser osv
- Mangler at kunne oprette skabeloner.
- Der mangler funktioner til fælles deling af dokumenter som opslag, der skal være tilgængelige for information til forældre eller ansatte.
- Vi ønsker også, at det pædagogiske notat, vi bruger kan være dynamisk, ikke mindst pga. datasikkerhed. Det er noget rod, at skulle downloade/uploade flere gange og informationer kan gå tabt undervejs.
- Udfordringer med at gemme og katalogisere dokumenter
- vi mangler et godt system til at gemme vigtige dokumenter vedr. elever

Flere spørger "Hvornår kommer SMS?":

- Vi mangler sms-modulet som lovet. Vi savner, at vi kan sende SMS fra systemet.
- Er også et stort ønske, at vi kan få en funktion, hvor vi kan sende en besked ud til forældrene på en sms - når det er meget vigtige beskeder - eks. med corona - vil være få gange vi vil benytte det. Men også muligheden for at kunne sende en besked til alle medarbejdere på en gang pr sms.
- Den manglende SMS-funktion besværliggør meget kommunikation i dagligdagen, og især i Corona-situationen, som vi står i lige nu.

4. Særlige funktioner driller - Vikarhåndteringen

Ud fra de mange tilkendegivelser fra skoleledere er der et billede af, at det ikke er alle, som benytter AULA's vikar-funktion. Desværre har de skoleledere som anvender vikar-funktionen flere udfordringer, se nærmere nedenfor.

KOMMENTARER

Systemet kan ikke levere et overblik ift. vikarer:

- Vi mangler det til overblik over fravær og vikarpåsatning.
- Aula mangler et overblik over sygdom - hvem er væk? både pædagoger og lærere.
- Jeg savner et hurtigt overblik over, hvem der er fraværende, og hvorfor de er væk.
- Det er svært for medarbejdere at danne sig overblik over, hvem der er væk, om de har ferie, og hvem der vikarierer. Man kan heller ikke se, hvem der vikarierer på gårdvagter.
- Dårligt overblik for lærerne ved fravær - vikarfunktionen er også DYBT utilstrækkelig.
- Det grafiske skærbillede i "vikar" er totalt uoverskueligt.
- Der er leveret en ubrugelig infoskærmsløsning.
- Udfordring: Muligheden for at få dagens vikarskemaer (i klart layout som intra leverede) til skolens digitale-infotavler.
- Vi savner en generel oversigt over, hvem der er sygemeldt/fraværende på en given dag/infotavle.
- Desværre er det kun Aula, der kan lave en infoskærmsløsning, fordi de bruger deres eget format, som ikke taler sammen med andre. Den løsning, de har udviklet er ubrugelig.
- Personalet kan ikke se, hvorfor nogen er fraværende (eks. barn syg, egen sygdom, kursus, 6. ferieuge m.m.). Det betyder, at der skabes grobund for bekymring når mange står som fraværende uden begrundelse (det kunne man se i Intra).
- Manglende mulighed for at tilrettelægge fx. lejrskole, skolekomedie eller terminsprøve. Hvis lærer XX og lærer YY er på arbejde, men bytter klasse, fordi XX instruerer skolekomedie, eller YY er vagt ved terminsprøve. Kan ikke anskueliggøres for alle andre på skolen. Ingen mulighed for fritekst i vikarmodul. Ingen mulighed for at skrive, fx. at en lærer er ude af huset og har 4b med sig hele dagen.

Besked til lærere om vikarforhold er fraværende:

- Mangler direkte besked til lærere, der er blevet brugt som vikarer.
- Der mangler et bedre "varslingssystem" til de folk, der får vikartimer.
- Vi savner, at der kommer en advisering, når personalet bruges som vikar.
- Herudover brug for notifikationer, hvis der er givet en vikartime til personale. De overser pt. nemt en vikartime.
- Der kommer ingen notifikation til vikaren, hvilket er uheldigt.
- Muligheden for at advisere personale ved vikardækning mangler.
- En udfordring er, at vikarbeskeder slettes ved ændringer i vikardækningen.
- Det vil være godt, hvis der kunne sendes sms ved vikar.

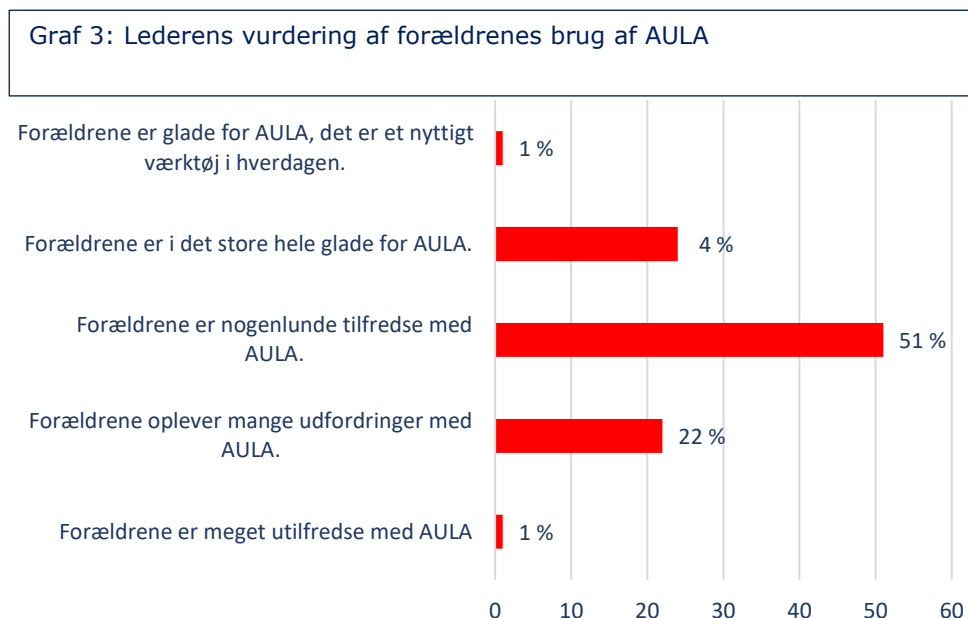
Kobling til andre systemer kan styrkes:

- Som vikardækker, er det frustrerende, når systemet ikke altid virker, og at aula ikke snakker godt sammen med lønsystemet og trio.
- Som ledelse savner vi en widget, der leder os direkte hen til klassernes ugeplaner, som vi ofte skal bruge i forhold til vikarer
- Det er utilfredsstillende, at der skulle og skal tilkøbes enorme mængder af widgets/systemer for at løse f.eks. vikaropgaven

3. Forskellige brugere, AULA bedst for forældre og dårligst for skolen:

Afhængig af hvem du er som bruger, og hvilket behov du har, vil din oplevelse af AULA helt givet været forskellig. Skolelederforeningens undersøgelse bekræfter dette.

Nedenstående graf viser, at skolelederne har en oplevelse af, at forældrene er nogenlunde tilfredse med AULA.



3.1 FORÆLDREVINKLEN

I de mange kommentarer fra undersøgelsen er der input, som omhandler forældrevinklen. Se mere nedenfor:

KOMMENTARER

AULA har blik for forældrene og ikke for personalet:

- Aula virker fint til kommunikation med forældre og hinanden, men er utilstrækkelig som arbejdsredskab for ansatte.
- Aula er forældrenes værktøj, ikke personalets. Det er som om man kun har haft funktionalitet for forældre for øje.

Styrk skolens kontakt med forældre:

- Det er svært at rådgive forældre, når sekretæren ikke kan få et "kig-med" vindue. Vi kan ikke guide forældrene, hvis de har udfordringer. Vi kan ikke se deres skærbillede og vejlede dem.
- Det er svært at bruge på telefonen via app. Mange funktioner mangler eller er svært tilgængelige. Det gør det vanskeligt for de forældre, der kun har AULA på mobilen
- Min overordnede opfattelse er, at programmet er noget rodet i opbygningen og ikke fungerer som forældrekontakt, da der ingen kontaktbogssystem er knyttet til.
- I betragtning af den store fokus der er på fravær, mener jeg det er en fatal fejl, der aldrig burde have passeret før udrulningen. Det har sat overblik og kontinuitet i samarbejdet med forældrene ud af funktion. Vi spilder uendeligt meget tid, når vi skal samle kommunikation sammen.
- Man kan ikke se, om alle forældre er på AULA - besøgstælleren mangler, så vi ved, om forældrene kommer på.

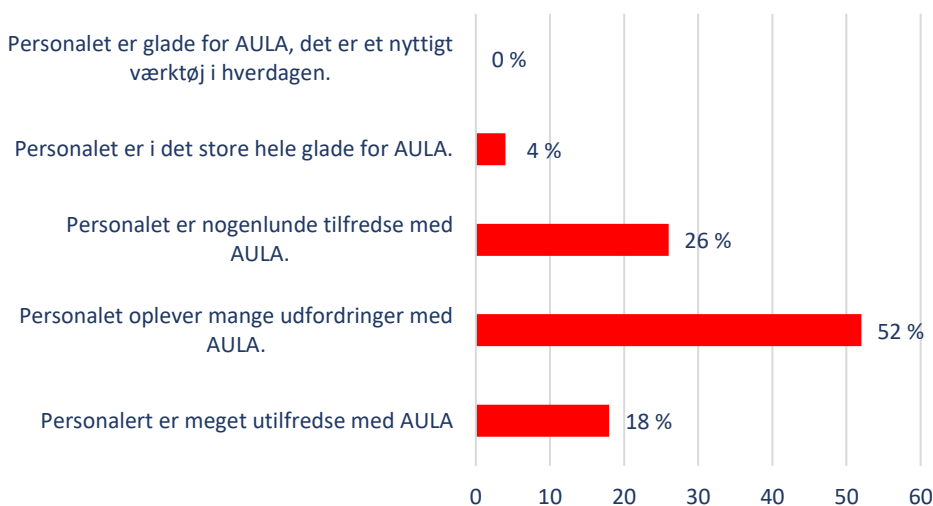
Der er behov for, at AULA kan håndtere særlige elevgrupper:

- Ved udsendelse til alle forældre til en særlig elevgruppes forældre, f.eks. skolens ordblinde børns forældre, der er det et STORT ønske, at kunne sende ud til hver enkelt barns forældre uden at alle de øvrige forældre bliver bekendt med andre OB elevers navn.
- Ved brug af flueben i 'sendes enkeltvis' betyder det, at mail. boksen spammes med tre mail pr barn x antallet af OB børn.
- Det er en udfordring, at elever uden CPRnr ikke kan få deres forældre på AULA.
- Vores specialklassebørn har en almen klasse som stamklasse. Da de ikke kan stå i to klasser KMD/AULA, så får de ikke fødselsdagsinvitationer og lign. via opslag. Det er faktisk ekskluderende.
- At man kun kan skrive til unge/forældre som man er tilknyttet. Det er noget bøvl.
- Der er et problem. At kunne tilknytte specialklasselever til normalklasser.
- Vi mangler et overblik i elevsager og kommunikation med forældre.

3.2 PERSONALEVINKLEN

Skolelederne, som har deltaget i undersøgelsen, tilkendegiver, at hovedparten af skolens personale i lighed med lederne oplever udfordringer med AULA. Se nærmere i graf 4.

Graf 4: Lederens vurdering af personalets brug af AULA



3.3 SKOLER MED FLERE MATRIKLER

I undersøgelsen er der en særlig opmærksomhed på skoler med flere matrikler. Her er der enkelte kommentarer. Se nærmere nedenfor.

KOMMENTARER

Problem at en matrikelskole i AULA bestemmes som flere skoler:

- Det er meget besværligt, at bruge AULA på en matrikelskole, fordi matriklerne fremstår som selvstændige skoler.
- En kæmpe udfordring når man har to skolekoder til en matrikel. Vi bliver to skoler, og personalet kan ikke se noget om hinanden eller oprette opslag mv på tværs - skolen kan ikke selv oprette grupper på tværs og det frustrerer, så vi ser os selv som en organisation.
- Manglende elevmapper - elevens dokumenter er ikke knyttet til deres cpr-nummer, så når en elev skifter klasse- eksempelvis ved overgange til udskoling eller til anden matrikel pga flytning, skal de ældre dokumenter søges på tidligere klassebetegnelse, som AULA i øvrigt ikke selv kan finde frem. AULA kan ikke håndtere en skole med flere institutionsnumre!

- Når man som distriktsskoleleder har flere matrikler og skal sende til hele skolen, bliver beskedstrengen fyldt op, fordi beskeden deles i flere beskeder. Dette gør det svært at finde tidligere beskeder da søgefunktionen ikke fungerer efter dato men har sit eget system???
- Lærer ansat på to skoler kan ikke se Overblik på begge skoler.

3.4 SFO, BØRNEHAVER OG BOSTEDER

Formålet med AULA var, at det kunne fungere på tværs af institutioner mv. Desværre er der fortsat udfordringer med netop at gå på tværs. Se kommentarerne nedenfor:

KOMMENTARER

SFO

- Modulet til SFO er stadig ikke tilgængeligt, hvilket er rigtig ærgerligt, da man så skal arbejde i flere systemer.
- Komme/gå funktionen for skolens SFO, virker ikke altid og er meget mangelfuld.
- I forhold til SFO mangler der en del emner og forhold i AULA, som ikke fungerer.
- Funktion med feriepasnings-booking i SFO og børnehave mangler.
- SFO registrering ?

Børnehaver

- Børnehaver under skoler er der slet ikke styr på!
- Det er en udfordring, at AULA ikke kan køre sammen med en børnehave, hvis børnehaven også er under skolen.

Bosteder:

- kæmpe, kæmpe kommunikationsmangel, at vi ikke kan kommunikere med bo-institutioner
- Stor mangel med kontaktbog og at 3. voksen på bosteder mm. ikke kan tilgå Aula.

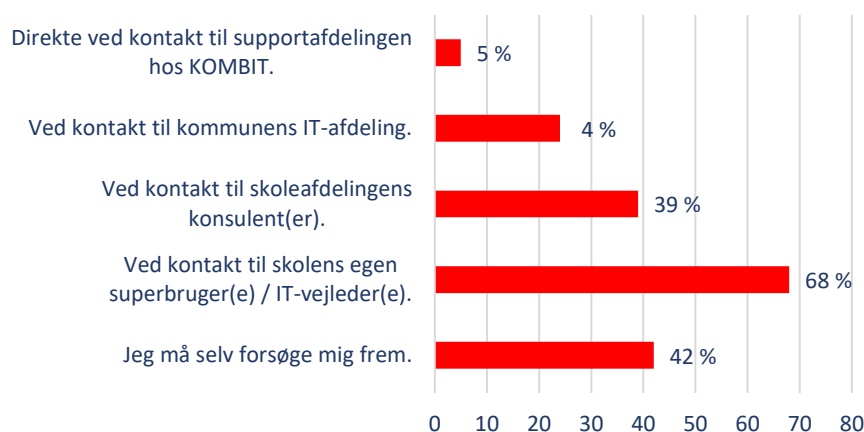
4. Det er ikke nemt at få hjælp til AULA – og systemet er dyrt

Som det fremgår af undersøgelsen, oplever skoleledere i hele landet udfordringer, fejl og mangler med AULA. Desværre viser undersøgelsen samtidig, at det er vanskeligt at få hjælp.

Samtidig oplever rigtig mange skoleledere at AULA er meget dyrt, uden at levere de basale funktioner. Tilmeld skal der betales for ekstra funktioner, hvilket frustrer.

Nedenstående figur viser, at det er meget sjældent at support hentes hos Kombit, – omvendt er det ofte at skolelederne selv forsøger sig frem. Se nærmere i grafen nedenfor og kommentarerne på næste side.

Graf 5: Lederens adgang til hjælp og support ved brug af AULA:
(Flere svar var muligt)



KOMMENTARER

Hjælp og support er mangelfuld:

- KOMBIT svarer IKKE på de spørgsmål, der stilles.
- Manglende mulighed for support/hjælp og konstante afvisninger ved indmeldelse af fejl.
- Når vi så søger hjælp på tværs af Aula er beskeden: "Det er aula, det har vi ikke noget med at gøre". Så man kan bruge meget tid på at finde hoved og hale i fejl i en travl hverdag. Det kunne være mere smidigt, at vi ikke selv skal finde på en hjemmeside, hvilke rettelser der er på vej i Aula, men at man giver os en reminder eller lignende. Man skal næsten være it-ekspert for at arbejde med Aula, forklare forældre om Aula og ikke mindst få personalet til at bruge Aula's mange skjulte (ofte nytillrettede) funktioner.
- Cirkuset med at blive sendt rundt imellem såkaldte superbrugere og finde workarounds internt/kommunalt er til grin. Sammen går vi vejen.

Ønske om at kunne få support pr. telefon:

- Mit ønske er at man kan komme direkte i kontakt til en Aula-support. I dag er det tungt at skulle gå igennem den kommunale konsulent-funktion for at bringe problemer til Aula. Der mangler en tæt dialog fra bruger til systemudvikler/support.
- Jeg har et stort ønske om, at kunne få direkte support fra leverandøren. Det er besværligt med de mange omveje, for der sker misforståelser, når al hjælp skal foregå gennem en anden person og på skrift.
- Jo, jeg vil gerne have mulighed for at ringe direkte til AULA, man kan kun fejlmelde ting.
- Ønske: En direkte support fra superbrugere på skolen til Aula. Det er MEGET frustrerende, at der er så lang responstid, når man hele tiden skal ind over kommunens IT-afdeling. Desuden kræves der så mange informationer, når man indmelder et problem, at man nærmest giver op og håber på, at andre melder problemet ind og får det løst. Det er virkelig uholdbart!
- Lad os få en hotline, man kan ringe til.

Opdateringer tager lang tid – og vejledning er vanskelig:

- Der går lang tid mellem opdateringer, der kan afhjælpe nogle af de funktioner, der kræver et ekstra funktionstjek. Og så er det virkelig svært at få skabt overblik i mange af Aulas funktioner f.eks. skemaer, søgninger, kalender, klasselister m.m.
- Det er som om, at logikken, Aula er bygget op om, ikke er så logisk og intuitiv alligevel. Og jeg betragter altså mig selv som en, der har rimeligt flair for at tilegne mig nye IT-baserede systemer.
- Ændringer og forbedringer er meget længe undervejs, og de sjældne releases skuffer ofte forventningerne.
- Vi har skrevet ind - og brugt meget tid på dette - men der sker simpelthen for lidt forbedring og justering.
- Når der kommer nye widgets eller nyheder, står der blot et tal i en rød boble ud for "administrationsknappen" i AULA, men når man så går i administrationsmodul, kan man ikke rigtig se, hvad det nye er. Fordi der ikke er en tekst knyttet til tallet, overser man måske nye vigtige widgets.
- Jeg har utroligt svært ved at tro, at Aulas medarbejdere har tilbragt bare en time ude på en folkeskole for at undersøge, hvor anvendeligt deres produkt er der, hvor det skal anvendes.
- Et bedre overblik. At man ikke skal bygge det hele op selv fra bunden (vi er ikke it-eksperter og vi har ikke tid til at sætte os ind i alle aula's kringelkroge). Skolernes brug af aula er meget personbåret ind i, om den enkelte skole er gudsbenådet med en der elsker at nørde it. Deres manualer er skrevet på et it-sprog hvor jeg som menig bruger og ikke it-kyndig leder må give op

Økonomisk en dyr løsning:

- Det er et meget dyrt system set i relation til, hvad man får.
- Grundlæggende er AULA tænkt forkert i forhold til at være en driftsplatform for skolerne, så det er en stor daglig udfordring. Herudover er det en meget dyr løsning, både for selve AULA men også for widgets. Penge der går fra skolernes drift og dermed elevernes læring og dannelse.

- Økonomisk en forholdsvis stor udgift, da aula i sig selv kun kan fungerer ved tilkøb fra mange øvrige leverandører (eksterne widgets), og dvs. en bekymring for, at det i sidste ende går ud over kvaliteten i skolen. I det store billede er det en kasse til at køre skole for, om det fx en forvaltning der betaler eller den enkelte skole, kan pengene der bruges på widgets mm ikke bruges til andet.
- Da AULA ikke indeholder mange af de administrative funktioner, vi som skole har brug for, skal der benyttes andre systemer som TEA, Trio osv for at løse disse - det er dyrt, tidskrævende og hindre god integration. Vi bruger dermed meget tid i forskellige systemer for at løse relative enkle opgaver. Eller skal lave krumspring da disse funktioner endnu ikke er udviklet i nogle af disse.
- Betingelsen af at man skal betale ekstra til widgets, som varetager basale funktioner er ikke godt nok.
- Umiddelbart ingenting udover problemer og bøvl til ca. 600 mio. kr. og en pris pr. elev som er dobbelt så dyr som SkoleIntra var.
- Det er meget dyrere end tidligere system og kan ikke det samme. Widgits er en pengemaskine for udbydere.